

## Algemene bepalingen

### Artikel 1: toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen van – en Overeenkomsten met – Switch IT Solutions B.V., statutair gevestigd te Oldenzaal (hierna "Switch") voor zover gedaan, c.q. tot stand gekomen via de Website, ter zake de verkoop door of middels Switch aan de Klant van Producten en/of Diensten. Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Switch schriftelijk zijn aanvaard. Switch behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

### Artikel 2: Definities

1. Onder "Accessoires" worden onder andere verstaan toetsenborden, muizen, kabels, externe harde schijven, grafische tabletten, opslagmedia, beveiligingsloten, batterijen, accu's, USB-sticks, webcams, USB-hubs, toetsenbordenaccessoires, draagtassen, rugzakken, hoezen voor tablets en mobiel en zogenaamde wireless presenters.
2. Onder "Bestelling" wordt verstaan iedere door de Klant in overeenstemming met deze Voorwaarden via de Website gedane bestelling die in behandeling is genomen (maar nog niet definitief geaccepteerd).
3. Onder "Componenten" wordt onder andere verstaan flashgeheugen, harde schijven en SSD, branders en spelers, intern geheugen, videokaarten, geluidskaarten, processoren en voedingen.
4. Onder "Diensten" wordt verstaan iedere via de Website aangeboden (betaalde) service en ondersteuning door Switch, anders dan diensten voortvloeiend uit garantie-verplichtingen.
5. Onder "Hardware" wordt verstaan computerapparatuur, waaronder mede begrepen pc's, monitors, printers, scanners en projectoren en met uitsluiting van Verbruiks-materialen.
6. Onder "Intellectuele Eigendomsrechten" wordt verstaan alle octrooi-, auteurs-, merk-, modelrechten en/of andere (intellectuele eigendom) rechten, waaronder tevens begrepen databankrechten en rechten inzake topografieën van halfgeleiderproducten, alsmede rechten inzake de bescherming van know-how.
7. Onder "Klant" wordt verstaan een natuurlijk persoon die, niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf, door middel van de Website, Producten en/of Diensten koopt van Switch.
8. Onder "Opdrachtbevestiging" wordt verstaan de door Switch aan de Klant verstuurd bevestiging inhoudende dat de Bestelling is geaccepteerd en kan worden uitgevoerd
9. Onder "Overeenkomst" wordt verstaan tussen Switch en de Klant door middel van de website gesloten koopovereenkomst met betrekking tot Producten en/of Diensten en op welke koopovereenkomst deze Algemene Voorwaarden integraal van toepassing zijn.
10. Onder "Product" wordt verstaan ieder product dat door Switch ten verkoop wordt aangeboden op de Website, waaronder Hardware, Accessoires en Componenten.
11. Onder "Shopping cart" wordt verstaan het gedeelte van de site waarop de bestelling geplaatst kan worden.

12. Onder "Software" wordt verstaan iedere vorm van computerprogrammatuur, al dan niet gebundeld of te downloaden.
13. Onder "Verbruiksartikelen" wordt onder andere verstaan door Switch op de Website aangeboden inktpatronen, tonercassettes, accu's, drumkits, fusers, batterijen, etc.
14. Onder "Website" wordt verstaan [shop.studywise.nl](http://shop.studywise.nl) | [shop.switch.nl](http://shop.switch.nl) | [www.switch.nl](http://www.switch.nl). Het aantal sites kan in de loop der tijd worden aangepast. Dit zal steeds helder worden gecommuniceerd op de betreffende Website(s). Voor consumenten gelden andere algemene voorwaarden dan voor zakelijke gebruikers. De juiste voorwaarden worden u (nadat u dan wel heeft aangegeven consument te zijn dan wel zakelijke gebruiker, zie daarvoor hierboven de definitie van: "Klant") voorafgaand aan de bestelling kenbaar gemaakt zodat deze geaccepteerd kunnen worden voordat er sprake is van een Overeenkomst.
15. Onder "Werkdagen" wordt verstaan alle dagen met uitzondering van zaterdag en zondag en erkende feestdagen.

Voor zakelijke gebruikers gelden de voorwaarden zoals u die eveneens kunt vinden op [www.switch.nl](http://www.switch.nl).

### **Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten**

Door het plaatsen van een Bestelling doet de Klant Switch slechts een aanbod de Producten die de Klant heeft geselecteerd onder de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden te kopen, waarbij Switch zich nadrukkelijk het recht voorbehoudt om dit aanbod niet te accepteren. De Klant dient minimaal 18 jaar oud te zijn om een Bestelling te kunnen plaatsen en dient bereikbaar te zijn op een vast telefoonnummer in Nederland. Indien Switch de Bestelling accepteert, dan zal Switch de Klant hierover informeren door een orderbevestiging te sturen. De orderbevestiging (en daarmee de totstandkoming van de Overeenkomst) is bindend vanaf het moment dat deze verzonden wordt. Switch stuurt deze orderbevestiging per e-mail. De orderbevestiging bevat in het bijzonder een omschrijving van de Producten, de essentialia van de Overeenkomst (prijs en betalingsvorm), alsmede de wijze waarop de Bestelling kan worden gewijzigd of geannuleerd. Indien Switch de Bestelling onverhoopt niet kan accepteren, dan zal Switch proberen om contact op te nemen met de Klant onder gebruikmaking van door de Klant verstrekte gegevens.

De beschikbaarheid van Producten en Diensten zal worden aangegeven op de Website. Het kan in voorkomend geval gebeuren dat Switch niet in staat is om het betreffende Product te leveren. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn indien het betreffende Product niet meer op voorraad is of indien er een onjuist prijs is opgenomen op de Website. In deze gevallen zal Switch de Klant hierover zo spoedig mogelijk in kennis stellen en met de Klant bezien in hoeverre er bijvoorbeeld een vergelijkbaar (alternatief) Product kan worden geleverd. Wanneer de Klant niet in wenst te gaan op eventuele door Switch voorgestelde alternatieven, dan zal Switch de Bestelling voor de Producten die Switch niet kan leveren annuleren en de Klant eventueel reeds aan Switch betaalde gelden binnen 14 kalenderdagen terugbetalen (voor zover betrekking hebbende op de betreffende Producten). De aansprakelijkheid van Switch jegens de Klant ter zake het in deze alinea bepaalde is gemaximeerd tot het terugbetalen van de hiervoor bedoelde (door de Klant) reeds betaalde gelden.

De Klant en Switch komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden uit dit artikel is voldaan. Met name het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

## Artikel 4: Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn inclusief BTW tenzij anders aangegeven. Eventuele speciale / bijzondere aanbiedingen zijn slechts geldig voor de duur zoals vermeld bij die aanbieding. De Klant is de prijs verschuldigd die Switch in haar Bevestiging conform artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke evidente onjuistheden in de prijsopgave kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Switch worden gecorrigeerd. Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. De hoogte van de bezorgkosten staat op de Website vermeld of wordt op andere wijze kenbaar gemaakt aan de Klant vóór totstandkoming van de Overeenkomst.

## Artikel 5: Betaling

De Klant heeft de keuze om te betalen met creditcard (Visa en MasterCard) of iDEAL. Betalen met Credit Card of iDEAL betekent dat de Klant direct tijdens het bestelproces de betaling kan afhandelen. Switch kan besluiten om ook andere betaalmogelijkheden aan te bieden. Dit zal door haar steeds helder naar de eindgebruikers gecommuniceerd worden op de betreffende Site(s).

## Artikel 6: Eigendomsovergang en risico

De eigendom van de Producten gaat pas over op de Klant na volledige betaling voor de Klant aan Switch van de verschuldigde bedragen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. Intellectuele Eigendomsrechten inzake de geleverde Producten (in het bijzonder Software) gaan echter nimmer over (en blijven bij Switch en/of haar licentiegevers berusten). Het risico ter zake de geleverde producten gaat over op de Klant op het moment van aflevering (bezorging) ervan.

## Artikel 7: Levering en levertijden

De Producten worden geleverd aan het door de Klant op de Shopping cart aangegeven leveringsadres. Switch accepteert geen Bestellingen en levert geen Producten aan enig adres buiten Nederland tenzij uitdrukkelijk anders door Switch aangeboden op de Site(s).

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, is de door Switch in de orderbevestiging genoemde leveringsdatum indicatief. Switch zal er echter in alle redelijkheid alles aan doen om te voldoen aan de genoemde leveringsdatum. Levering kan om praktische redenen in overleg met de Klant in gedeelten plaatsvinden.

Klanten zijn tot het moment van levering gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien levering door Switch niet binnen 30 kalenderdagen na de datum genoemd in de orderbevestiging heeft plaatsgevonden, tenzij de vertraging niet aan Switch kan worden toegerekend. Switch zal bij een gerechtvaardigde ontbinding het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 kalenderdagen na de ontbinding, geheel terugbetalen. Er worden in dat geval dus in het geheel geen kosten aan de Klant in rekening gebracht.

In het geval van de levering van Diensten dient de Klant te beschikken over de noodzakelijke infrastructuur voor de levering van deze Diensten. Indien de Klant de betreffende afspraak mist of niet beschikt over de noodzakelijke infrastructuur, terwijl de Klant hierover heeft verklaard te beschikken op het moment dat de afspraak werd gemaakt met de Klant, dan kan Switch een nieuwe afspraak met de Klant maken, echter Switch is dan gerechtigd extra kosten in rekening te brengen voor de levering van de voornoemde Diensten.

### **Artikel 8: Bestelling online annuleren vóór levering**

Het is voor de Klant mogelijk om de Bestelling via de Website te annuleren via [shop.switch.nl/mijn-account](http://shop.switch.nl/mijn-account) en [shop.studywise.nl/my-account](http://shop.studywise.nl/my-account) zolang de status van de Bestelling "In behandeling" betreft. De Klant heeft voor het online annuleren van de Bestelling het Ordernummer en de NAW-gegevens nodig. In het geval de Klant niet over deze gegevens beschikt, kan hij contact opnemen met Switch via telefoonnummer 088 - 82 82 030 (lokaal tarief). Indien de status van de Bestelling "Afgerond" aangeeft kan de Klant zijn Bestelling niet meer via de Website wijzigen of annuleren, zulks echter onverminderd de rechten van de Klanten onder artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 9: Producten terugsturen na levering; zichttermijn; non-conformiteit**

Voor alle gekochte Producten geldt een zichttermijn van 14 kalenderdagen na de levering van het Product. Deze zichttermijn wordt ook wel bedenktijd genoemd. Gedurende deze periode van 14 kalenderdagen kan de Klant de Overeenkomst met Switch (eenvoudig gezegd: de koop) eenzijdig en zonder opgave van redenen annuleren ("ontbinden") door contact op te nemen met Switch. De Producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en compleet, binnen 14 dagen na ontvangst in de originele verpakking te worden geretourneerd aan Switch. Als de Klant inderdaad het ontvangen Product naar Switch wil terugsturen, kan hij dit van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 uur en 17.00 uur regelen door het betreffende retourformulier in te vullen en te verzenden. De Klant is verantwoordelijk voor de aan de retournering verbonden (rechtstreekse) (vracht)kosten. De door de Klant betaalde prijs en eventuele andere door de Klant betaalde bedragen worden binnen een termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst van het retourformulier door Switch terugbetaald (artikel 6:230r BW). Switch is echter niet gehouden tot terugbetaling zolang zij de Producten niet (onbeschadigd) retour heeft ontvangen. De hiervoor bedoelde rechtstreekse kosten verbonden aan het retourneren van de Producten worden op het door Switch terug te betalen bedrag in mindering gebracht. Switch behoudt zich het recht voor om in geval van door de Klant veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen, eventuele kosten in rekening te brengen. Voor bepaalde artikelen geldt dat ze alleen ongeopend of voorzien van een "seal" geretourneerd mogen worden. Dat geldt in elk

geval voor door Switch geleverde Software. Indien er sprake is van Software die als digitale download ter beschikking wordt gesteld door Switch, vervalt het recht om te annuleren indien de klant de Software downloadt binnen de zichttermijn van 14 kalenderdagen.

Het hiervoor bedoelde recht om de Overeenkomst te ontbinden geldt uitdrukkelijk niet voor Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant.

De Klant heeft voorts het recht om Diensten te annuleren en de koopprijs van het recht op Diensten terug te ontvangen, mits hij binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de Bevestiging van het recht op Diensten contact met Switch opneemt. De Klant krijgt de aankoopprijs van een recht op Diensten echter niet terug indien hij begonnen is gebruik te maken van de betreffende Dienst.

Klanten wordt geadviseerd onmiddellijk na ontvangst van de Producten te controleren of de betreffende zending compleet, onbeschadigd en conform de Bestelling is.

Voor Klanten geldt dat zij Switch binnen een redelijke tijd na levering van het Product op de hoogte dienen te stellen van een eventuele zichtbare non-conformiteit (inhoudende een zichtbare afwijking of beschadiging van het Product, levering van het verkeerde Product of indien er één of meerdere Producten missen). Switch zal bij een dergelijke non-conformiteit zorgdragen voor aflevering van het ontbrekende, herstel van het Product of vervanging van het Product. Dit is slechts anders indien herstel of vervanging onmogelijk is of van Switch anderszins niet kan worden geleverd.

## **Artikel 10: Gebruik software**

Op alle door Switch geleverde Software zijn licentievoorwaarden (gebruiksvoorwaarden) van toepassing. Deze licentievoorwaarden kan de Klant vinden bij de geleverde Software, al dan niet tijdens het installeren ervan. De Klant is zelf uitsluitend verantwoordelijk voor naleving van deze licentievoorwaarden en garandeert Switch aan deze licentievoorwaarden te zullen voldoen. De Klant is tevens uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het feit dat de Software compatibel is met de bij de Klant al aanwezige systemen. Indien er sprake is van door Switch in verband met de levering van Diensten aan de klant geleverde of beschikbaar gestelde Software, mag deze enkel gedurende de looptijd van de Diensten worden gebruikt en uitsluitend voor zover noodzakelijk teneinde van de diensten gebruik te kunnen maken. De garantie inzake Software van derde partijen wordt door de licentiegever van de betreffende Software gegeven.

## **Artikel 11: Garantie Producten**

Switch geeft gedurende een termijn van 12 maanden na dagtekening van de factuur garantie op de door haar geleverde Producten. De garantie houdt in dat nieuwe Producten vrij zullen zijn van fabricage- en materiaalfouten. Voor Producten van derden geldt de betreffende fabrieksgarantie van deze derden. De klant kan zich ook rechtstreeks tot de fabrikant of toeleverancier richten om het Product te laten herstellen of vervangen. Gedurende de garantietermijn zullen eventuele gebreken binnen een redelijke termijn worden verholpen door reparatie of

vervanging. In het geval een Hardware product niet meer kan worden gerepareerd, dan zal het betreffende product door Switch worden vernietigd of geretourneerd aan de leverancier. In dat geval gaat Switch vanzelfsprekend discreet om met eventuele data op het betreffende product. Bij een gegronde klacht onder de garantie zijn de voorrij- c.q. verzendkosten voor Switch. Bij een ongegronde klacht zijn de hiervoor bedoelde kosten voor rekening van de Klant.

De exacte wijze waarop door Switch invulling wordt gegeven aan deze garantie kunt u vinden in de garantie-bepalingen ([shop.switch.nl/mijn-account](http://shop.switch.nl/mijn-account) en [shop.studywise.nl/my-account](http://shop.studywise.nl/my-account)) welke zijn meegeleverd bij het betreffende Product.

Voor de inhoud van de garantieverplichtingen van Switch in het geval van Software verwijst Switch de Klant naar de licentievoorwaarden behorende bij de geleverde Software.

Switch is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens als gevolg van enige door Switch verleende garantieservice, noch voor schending van vertrouwelijkheid van data. De Klant is dus zelf verantwoordelijk voor het maken van de nodige back-up's alvorens de Hardware, Componenten of Accessoires aan Switch ter beschikking te stellen. Verder adviseert Switch de Klant om geen privé- of andere vertrouwelijke gegevens aanwezig te hebben op de Producten die de Klant opstuurt. De (lokale tarief) kosten van telefoongesprekken naar het nummer voor telefonische ondersteuning zijn voor rekening van de Klant.

Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, hoeft Switch geen uitvoering te geven aan haar garantieverplichtingen indien er sprake is van slijtage die als normaal kan worden beschouwd alsmede in de volgende gevallen:

- Indien er veranderingen in of aan het Product zijn aangebracht;
- (Waaronder begrepen reparaties die niet door, of met toestemming van, Switch zijn verricht);
- Indien gebreken het gevolg zijn van onjuist en/of onoordeelkundig gebruik door de Klant, waaronder begrepen het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing;
- Indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, deze factuur is gewijzigd of onleesbaar is geworden;
- Indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van de Klant;
- Indien het gebrek het gevolg is van buiten komende oorzaken (bijvoorbeeld blootstelling aan water of kortsluiting).

Het is voorts mogelijk dat in sommige gevallen de omvang en inhoud van de garantie door Switch wordt gekoppeld aan het gebruik van originele Verbruiksartikelen. Switch verwijst dienaangaande naar de betreffende garantie-bepalingen behorende bij het Product.

De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent garantie zijn slechts aanvullend en gelden dus onverminderd de rechten die de Klant heeft op basis van de wet.

## Artikel 12: Intellectuele Eigendom

De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle Intellectuele Eigendomsrechten inzake alle geleverde Producten, waaronder begrepen Hardware, Componenten, Accessoires en Software, alsmede alle Intellectuele Eigendomsrechten welke ontstaan als gevolg van het verrichten van Diensten, uitsluitend berusten bij Switch, haar licentiegevers en/of leveranciers en aldaar blijven berusten. De Klant verkrijgt slechts die rechten die hem nadrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden of onder enige (licentie)Overeenkomst worden toegekend.

## Artikel 13: Persoonsgegevens

Switch zal de persoonlijke gegevens van de Klant enkel verwerken in strikte overeenstemming met haar privacy beleid. Dit betekent onder andere dat Switch de persoonsgegevens van de Klant kan delen met onderaannemers van Switch die Diensten voor Switch verrichten. De Klant kan de Switch Privacy Policy integraal vinden op [shop.studywise.nl/disclaimer](http://shop.studywise.nl/disclaimer) en [shop.switch.nl/disclaimer](http://shop.switch.nl/disclaimer). In de betreffende Policy staat nauwgezet omschreven voor welke specifieke doeleinden persoonsgegevens van de Klant worden gebruikt, op welke wijze Switch deze gegevens beveiligd en wordt bijvoorbeeld ook een regeling gegeven over het gebruik door Switch van zogenaamde "cookies". Telkens indien de Klant met Switch een Overeenkomst sluit, dan zal Switch de Klant vragen om actief in te stemmen met haar Privacy Policy ("opt-in"), waarna de Privacy Policy onlosmakelijk deel uitmaakt van de Overeenkomst met de Klant.

## Artikel 14: Overmacht

Switch is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien van de zijde van Switch sprake is van overmacht. Indien er sprake is van overmacht dan zal Switch er echter wel alles aan doen om haar verplichtingen zo goed en zo snel als redelijkerwijs mogelijk alsnog na te komen.

## Artikel 15: Contact met Switch

De Klant kan Switch bereiken op Werkdagen op het volgende telefoonnummer: 088 - 82 82 030 (Switch) en 088 - 82 82 040 (Studywise). De Klant kan Switch per post bereiken door een brief te verzenden aan: Switch IT Solutions B.V., Institutenweg 21, 7521 PH Enschede. De Klant kan Switch mailen via [info@studywise.nl](mailto:info@studywise.nl) en [klantenservice@switch.nl](mailto:klantenservice@switch.nl).

## Artikel 16: Export regulering

Switch wijst de Klant er nadrukkelijk op dat het mogelijk is dat krachtens wetgeving van de Europese Unie en/of de National United States Department of Commerce Export Regulations de export, verkoop of ander gebruik van Producten en/of Diensten niet geoorloofd is.

## **Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle aanbiedingen van Switch en Overeenkomsten met Switch is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Switch of Overeenkomsten gesloten met Switch zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij de wet dwingend een andere bevoegde rechter aanwijst.